

Spolupráce s autofinesse UK

Telefonát Auto Finesse UK – osnova pro Back Office

1. Představení

- Dobrý den, volám za společnost **MG Details** a e-shop **Detailuj.cz** z České republiky.
- Jsme profesionální detailingové studio a současně provozujeme specializovaný e-shop s autokosmetikou a detailingovým vybavením.

2. Představení firmy

- MG Details poskytuje služby:
- renovace a korekce laku,
- keramické ochrany,
- PPF fólie,
- kompletní detailing vozidel.
- Detailuj.cz je specializovaný e-shop zaměřený na profesionální i hobby detailing.

3. Současná spolupráce se značkou

- Auto Finesse aktivně prodáváme.
- V nabídce máme již téměř kompletní sortiment značky.
- Značku propagujeme jak prostřednictvím e-shopu, tak detailingového studia.
- Vidíme potenciál pro další růst prodeje.

4. Hlavní důvod kontaktu

- Rádi bychom zjistili možnost přímé spolupráce s Auto Finesse UK.
- Zajímá nás možnost odebírat produkty přímo od výrobce.
- Chceme vědět, zda je taková spolupráce možná i na českém trhu.

5. Otázky na Auto Finesse

- Je možné stát se přímým odběratelem Auto Finesse?
- Jaké podmínky je potřeba splnit?
- Existují minimální odběry nebo obraty?
- Je potřeba splnit nějaké požadavky na prezentaci značky?
- Kdo je kompetentní osoba pro další jednání?
- Mohou zaslat obchodní podmínky nebo partnerský program?

6. Zdůraznit naše výhody

- Máme vlastní detailingové studio.
- Máme vlastní e-shop zaměřený výhradně na detailing.
- Máme přímý kontakt s koncovými zákazníky i profesionálními detailery.
- Jsme připraveni investovat do rozvoje značky Auto Finesse v ČR.
- Máme zájem o dlouhodobou spolupráci.

7. Pokud narazí na českého distributora

- Jednat profesionálně a nekritizovat současné zastoupení.
- Pouze uvést:
- „Rádi bychom prověřili všechny možnosti spolupráce přímo s výrobcem a zjistili, zda je přímé partnerství možné.“

8. Na závěr zjistit

- Jméno kontaktní osoby.
- E-mail pro zaslání představení firmy.
- Další postup a časový rámec.
- Případně domluvit online schůzku nebo videohovor.

Cíl hovoru

- ✓ Získat kontakt na obchodního manažera.
- ✓ Zjistit podmínky přímého odběru.
- ✓ Otevřít jednání o přímé spolupráci mezi Auto Finesse UK a Detailuj.cz / MG Details.
- ✓ Domluvit další krok (e-mail, schůzka, registrace partnera apod.).